

Redakcja naukowa
dr inż. Jerzy Janczewski
dr inż. Danuta Janczewska

ZAGADNIENIA ZARZĄDZANIA, TRANSPORTU I LOGISTYKI

w pracach dyplomowych
studentów AHE w Łodzi

Recenzent

dr hab. Nina Stępnicka, prof. UJK w Kielcach

Projekt okładki

Joanna Niekraszewicz

Redaktor prowadząca

Angelika Chrzanowska

Redaktorzy językowi

Angelika Chrzanowska (j. polski)

Michael Fleming (j. angielski)

© Copyright by Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi

Łódź 2024

Wydanie pierwsze

ISBN 978-83-7405-725-7

Skład DTP

Monika Poradecka

Druk i oprawa

OSDW Azymut Sp. z o.o.

Wydawnictwo

Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi

90-212 Łódź, ul. Sterlinga 26

tel. 426 315 908

wydawnictwo@ahelodz.pl

www.wydawnictwo.ahelodz.pl

Spis treści

Wstęp	5
-------------	---

Zarządzanie przedsiębiorstwem

Ireneusz Bogumił Zarządzanie zespołem w dobie pandemii (COVID-19) na przykładzie przedsiębiorstwa X	11
--	----

Martyna Duba Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) na przykładzie Sony Corporation	29
--	----

Paulina Dominika Kubera Badanie zadowolenia klienta jako element zarządzania systemem jakości w firmie Wise Payments Limited	49
---	----

Katarzyna Kandulska Teoretyczne modele zarządzania potencjałem społecznym na przykładzie przedsiębiorstwa	65
--	----

Zarządzanie procesami logistycznymi i produkcyjnymi

Michał Trojanowski Audyt jakości w zarządzaniu jakością w branży motoryzacyjnej	81
--	----

Bartosz Jakuczek, Danuta Janczewska Audyt jakości procesu produkcji w firmie FOTS w Chinach – badanie <i>case study</i>	97
--	----

Kinga Skrzypczak Systemy zapewnienia jakości i bezpieczeństwa żywności.....	113
--	-----

Celina Kubiak Przepływ danych i informacji w firmie X.....	131
---	-----

Szymon Świąder Procesy logistyki zwrotów posprzedażowych na przykładzie przedsiębiorstwa Lidl Polska	155
--	-----

Transport i spedycja

Iga Ściślewska Charakterystyka internetowych platform logistycznych wspierających spedycję i transport międzynarodowy	177
---	-----

Marta Radźko Monitorowanie zachowań kierowców samochodów ciężarowych	193
---	-----

Dorota Łysakowska Analiza procesu spedycyjnego	215
---	-----

Jakub Kieruzel Projekt wypożyczalni hulajnóg elektrycznych dla miasta Łodzi.....	233
---	-----

Zakończenie	257
-------------------	-----

Wstęp

Prace dyplomowe zarówno licencjackie, jak i inżynierskie pisane są na zakończenie studiów pierwszego stopnia (licencjackich lub inżynierskich). Student przygotowuje pracę dyplomową pod kierunkiem promotora, a przy ustalaniu jej tematyki – oprócz planów uczelni w zakresie tematyki naukowej na rzecz społeczeństwa i gospodarki – uwzględniane są zainteresowania studenta i jego praktyczna wiedza pozyskana z doświadczenia zawodowego.

Pojęcia zarządzania, logistyki i transportu w kontekście prac dyplomowych są związane z badaniem różnych aspektów i problemów dotyczących efektywnego funkcjonowania organizacji, przedsiębiorstw i systemów transportowych. Dziedziny te są ze sobą ściśle powiązane i odgrywają kluczową rolę w dzisiejszym świecie biznesu i gospodarki. Zarządzanie jest fundamentalnym elementem każdej organizacji niezależnie od jej wielkości czy branży. Badania zagadnień z zakresu zarządzania mogą być pomocne w kreowaniu strategii przedsiębiorstw oraz w doborze narzędzi. Logistyka zajmuje się efektywnym zarządzaniem przepływem towarów, informacji i usług w łańcuchach dostaw i jest obecnie kluczowym elementem konkurencyjności przedsiębiorstw. Transport odgrywa istotną rolę w gospodarce, umożliwiając przemieszczanie się towarów i ludzi, a badania efektywności transportu mogą pomóc w rozwijaniu zrównoważonych systemów.

Prezentowana monografia zawiera wybrane materiały pochodzące z dyplomowych prac licencjackich i inżynierskich przygotowanych przez studentów Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi na kierunkach zarządzanie i transport. Opracowanie składa się z trzech części. Pierwsza z nich zawiera

cztery prace z obszaru zarządzania przedsiębiorstwem. Druga dotyczy zarządzania procesami logistycznymi i produkcyjnymi i zawiera pięć prac. Trzecia zaś prezentuje cztery artykuły z zakresu transportu i spedycji.

Część pierwszą otwiera publikacja Ireneusza Bogumiła zatytułowana *Zarządzanie zespołem w dobie pandemii (COVID-19) na przykładzie przedsiębiorstwa X*, która przedstawia badania nad metodami zarządzania zespołem w dobie pandemii (COVID-19) w wybranym przedsiębiorstwie. Zdaniem autora wykorzystanie odpowiednich narzędzi i metod zarządzania jest w stanie zmniejszyć negatywny wpływ pandemii na funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Drugi artykuł pt. *Spoleczna odpowiedzialność biznesu (CSR) na przykładzie Sony Corporation* autorstwa Martyny Duby omawia pojęcie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) oraz pokazuje, jakie korzyści mogą płynąć dla przedsiębiorstwa z wprowadzenia strategii CSR. Autorka stwierdza, że stosowanie CSR w przedsiębiorstwie wpływa na wizerunek organizacji oraz na ochronę środowiska. W celu potwierdzenia przyjętej tezy autorka przeprowadziła badania literaturowe oraz badanie przedsiębiorstwa Sony Corporation. Trzeci to artykuł Pauliny Dominiki Kubery zatytułowany *Badanie zadowolenia klienta jako element zarządzania systemem jakości w firmie Wise Payments Limited*, który przedstawia wykorzystanie modelu jakości EFQM w firmie zajmującej się technologiami finansowymi oraz jego efekty. Zdaniem autorki analiza jakości za pomocą modelu EFQM pozwala na polepszenie funkcjonowania całego przedsiębiorstwa, natomiast dzięki badaniu zadowolenia klienta za pomocą modelu doskonałości EFQM przedsiębiorstwo rozpoznaje, które z procesów należy poprawić, aby jego wartość wzrosła dla konsumentów. Czwarty i ostatni artykuł z pierwszej części niniejszej pracy autorstwa Katarzyny Kandulskiej pt. *Teoretyczne modele zarządzania potencjałem społecznym na przykładzie przedsiębiorstwa* omawia pojęcie zarządzania potencjałem społecznym, definicje oraz teoretyczne podstawy, funkcje i modele związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi. Celem artykułu jest przedstawienie badań literaturowych nad zarządzaniem potencjałem społecznym w przedsiębiorstwie oraz wykazanie, że znane modele analizy potencjału społecznego mogą być wykorzystane w przedsiębiorstwie do formułowania strategii zarządzania jego potencjałem społecznym.

Część drugą opracowania rozpoczyna artykuł zatytułowany *Audyty jakości w zarządzaniu jakością w branży motoryzacyjnej* autorstwa Michała Trojanowskiego, który opisuje zagadnienia wchodzące w skład systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie w oparciu o standard ISO 9001. Zdaniem autora spełnienie norm jakości jest koniecznym wymogiem uczestnictwa przedsiębiorstwa w branży motoryzacyjnej. Kolejny artykuł to praca Bartosza Jakuczka i Danuty Janczewskiej pt. *Audyty jakości procesu produkcji w firmie FOTS w Chinach – badanie case study*. Autorzy przeprowadzili analizę audytu procesu produkcyjnego

tłoczenia blach i uzasadnili tezę, że audyt procesu jest najważniejszy dla podnoszenia oraz utrzymania zadowolenia klienta. Problematyce jakości poświęcony jest również artykuł Kingi Skrzypczak pt. *Systemy zapewnienia jakości i bezpieczeństwa żywności*, która opisała formalne uwarunkowania jakości obowiązujące podczas transportu oraz scharakteryzowała działania nadzorujące bezpieczeństwo żywności w warunkach transportu chłodniczego. Autorka, podobnie jak i jej poprzednik, konkluduje, że podstawowa znajomość uwarunkowań i norm prawnych powinna być warunkiem do rozpoczęcia działalności na każdym stanowisku i w każdym w przedsiębiorstwie związanym w jakikolwiek sposób z żywnością. Czwartym artykułem autorstwa Celiny Kubiak zawarty w części drugiej niniejszej pracy pt. *Przepływ danych i informacji w firmie X* charakteryzuje wybrane centrum dystrybucyjne ze szczególnym uwzględnieniem w nim przepływu danych i informacji oraz raportów stosowanych na wybranych stanowiskach zarządczych w magazynie. Raporty te są wykorzystywane z różną częstotliwością i różnymi potrzebami informacji. Najczęściej używanymi raportami we wszystkich działach centrum są plany dostaw do magazynu oraz plany wysyłek. Piątym i ostatnim w części drugiej artykułem Szymona Świądery pt. *Procesy logistyki zwrotów posprzedażowych na przykładzie przedsiębiorstwa Lidl Polska* analizuje mechanizmy przetwarzania zwrotów w centrum dystrybucyjnym Lidl oraz działania związane z tym procesem. W konkluzji autor zaproponował usprawnienie stanowiska przetwarzania zwrotów w magazynie centrum dystrybucyjnego.

Część trzecią dotyczącą transportu i spedycji początkuje artykuł Igi Ściślewskiej zatytułowany *Charakterystyka internetowych platform logistycznych wspierających spedycję i transport międzynarodowy*, w którym autorka przedstawiła cztery popularne platformy logistyczne wykorzystywane do pozyskiwania, planowania i koordynowania przewozów towarowych. Platformy logistyczne wspierają pozyskiwanie nowych ładunków, ułatwiają kontakt z kontrahentami i przewoźnikami, upraszczają kontrolę i śledzenie przesyłek, a dzięki integracji z oprogramowaniem firmy oszczędzają czas na planowaniu i śledzeniu cyklu załadunku i rozładunku. Przytoczony w pracy materiał zapewnia wgląd i zrozumienie znaczenia i wykorzystania platform logistycznych w planowaniu i kontroli transportu towarowego w łańcuchach dostaw. Drugim artykułem autorstwa Marty Radzko pt. *Monitorowanie zachowań kierowców samochodów ciężarowych jako ważny aspekt w dziedzinie bezpieczeństwa drogowego i zarządzaniu flotą* wskazuje monitorowanie zachowań kierowców samochodów ciężarowych. Jest to praktyka mająca na celu zwiększenie bezpieczeństwa na drogach, bezpieczeństwa ekologicznego, poprawę wydajności pracy kierowców i ograniczenie ryzyka wypadków drogowych z udziałem ciężarówek. Autorka skupiła się na transporcie drogowym ładunków, ekojeździe, telematyce i systemach wspomagających

kierowców i operatorów transportu w codziennej pracy. Trzecia praca to artykuł Doroty Łysakowskiej zatytułowany *Analiza procesu spedycyjnego*, który omawia i analizuje proces spedycyjny realizowany w firmie KAES Logistics. Autorka proponuje zmianę organizacji niektórych zadań w analizowanym procesie i dokonuje oceny opłacalności tej zmiany. Czwarty i ostatni artykuł autorstwa Jakuba Kieruzela pt. *Projekt wypożyczalni hulajnóg elektrycznych dla miasta Łodzi* prezentuje projekt systemu wypożyczalni hulajnóg elektrycznych w Łodzi z dokowaniem tych urządzeń, podobnie jak i rowerów miejskich. W Łodzi operatorzy oferują udostępnianie tych urządzeń w systemie swobodnym (*free-float*). Projekt w stosunku do obecnego systemu zawiera zmiany, które dotyczą zasad korzystania z urządzeń, aspektów związanych z wyborem pojazdów do wypożyczalni oraz dokowania hulajnóg elektrycznych.

Artykuły, które składają się na niniejsze opracowanie, stanowią tylko ułamek znaczącego dorobku studentów kierunków transport i zarządzanie realizowanego w ramach licencjackich i inżynierskich prac dyplomowych. Warto zwrócić uwagę na różnorodność poruszanej problematyki, która dotyczy nie tylko teorii, lecz także praktyki zarządzania, logistyki i transportu. Istotne jest też to, że tematyka artykułów ma swoje źródło w miejscu pracy studentów lub wynika z ich praktyki zawodowej i może być bezpośrednio wykorzystana przez przedsiębiorstwo. Zdaniem redakcji poruszone tematy mogą być inspiracją do dalszych prac studentów i stanowi także bogate źródło badawcze. Badając problemy związane z zarządzaniem, logistyką i transportem, studenci wnoszą wartość do organizacji, rozwijają nowe narzędzia i strategie i przyczyniają się do bardziej efektywnego i zrównoważonego rozwoju gospodarki. Ponadto zrozumienie tych zagadnień jest nie tylko cenne dla studentów, lecz także dla przedsiębiorstw i instytucji, które mogą korzystać z wyników badań w praktyce.